イレブンエクシード通信 11 月号

経営理念

～一人でも多くの幸せのために～

幸福は自分一人では感じにくいです。また、自分のためだけの幸福は本当の幸福とはいいにくい。誰かのために仕事をすること、誰かのために役に立つこと、誰かのためにやったことで感謝される、周りに感謝をする。それこそが幸福と実感する。充足感を感じることができる。そんな社会を目指していきたいです。

私達の目的

仕事を通じて一人でも多くの人々に安全で安心した生活を提供し、
喜びに満ち溢れた幸福な社会を目指していきます。

令和８年９月名古屋豪雨を受けての備え

９月８日名古屋市内では観測史上最大となる１時間雨量 104.5 ミリを記録し、2000 年の「東海豪雨」を上回る猛烈な雨をもたらしました。短時間で排水能力を超える「内水氾濫」により、栄など中心部を含む広範囲で道路が冠水しました。市営地下鉄が全線で５時間以上運転を見合わせ、JR 等も運休したため名古屋駅を中心に多数の帰宅困難者が発生しました。今回の豪雨を受けてあらためて事業所における大雨の備えについてお伝えします。

●備え１　「情報収集」「ハザードマップ」の再確認。

なごやハザードマップ/名古屋市公式ウェブサイトおよび区ごとのハザードマップで事業所が浸水被害を受けやすい場所か把握しておきます。

令和８年４月６日には中小河川の洪水浸水想定区域などを反映した新しい
洪水ハザードマップが公表されています。



●備え２　「定期的にやっておきたいこと」

排水口の点検・清掃

ベランダや屋上で排水不良が発生すると溜まった水が室内や上階から階下に向けて浸入してきます。





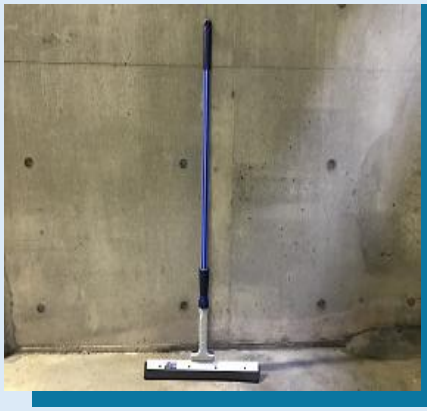
●備え３　「いざというときに備えて」

- 最新の情報収集　　弊社では普段オフィスではラジオを流しています。
- 浸水対策商品





吸水パック「アクアポーイ」土嚢代わりとして活用できます。軽くてかさばらないのが特徴の商品です。



水切り「ドライワイパー」いざ浸水してしまったときのかき出しに活用できます。



- 非常食の備蓄

今回の豪雨ではコンビニエンスストアやスーパーも臨時的に閉店しているところを見かけました。
弊社では年末の粗品でお配りしている「パンですよ」（缶入りパン）を各事業場に備蓄しています。
「パンですよ」社会福祉法人名古屋ライトハウス
https://nagoya-lighthouse.jp/initiatives/bread/



相談支援事業所

イレブンカラーズ 今月の 福祉 ワード

ハラスメントと虐待の違い

ハラスメントとは顧客等からのクレーム・言動のうち、当該クレーム・言動の要求の内容の妥当性に照らして、当該要求を実現するための手段・態様が社会通念上不相当なものであって、当該手段・態様により、労働者の就業環境が害されるもの（令和６年 11 月厚生労働省作成リーフレットから）をいいます。

◆ ハラスメントと虐待の違い

最近ハラスメントという言葉をよく聞くようになってきましたが、
虐待と何が違うのか調べてみました。



ハラスメント

相手に不快感・精神的/身体的苦痛を与える行為全般。
職場・学校・家庭など「どこでも起こる」。
加害者と被害者の立場は問わない。
（ 例：パワハラ、セクハラ、モラハラ、マタハラなど）





虐待

子ども・高齢者・障害者など「弱い立場の人」に対する暴力・不適切な扱い。
身体的虐待・心理的虐待・ネグレクト・性的虐待など。
DV（配偶者間の暴力）と重なることもある。



両者は重なる部分もありますが、法律上の扱い・相談先・対象者が異なります。

重なるケース
配偶者への暴力（DV）が子どもに見聞きされる → 子どもへの心理的虐待
施設職員による暴言 → ハラスメントであり虐待でもある（弱者への精神的虐待）



「ハラスメントか虐待か」よりも「安全が守られているか」が最優先になります。

SOS

児童虐待：「189」（いちはやく）児童相談所虐待対応ダイヤル（近くの児童相談所につながります）
匿名可能・通話無料・秘密厳守
高齢者虐待窓口：市町村役所の窓口・地域包括センター
障がい者虐待相談窓口：事業所所在地の市町村または都道府県の障害者虐待対応窓口
メンタルヘルス相談窓口：職場におけるメンタルヘルス対策｜名古屋市公式ウェブサイト
https://www.city.nagoya.jp/kurashi/shigoto/1016708/1016710.html



虐待もハラスメントも、人の尊厳を傷つける行為であり、社会からなくしていかなければなりません。そのためには誰もが安心して違いを尊重し合える“寛容な社会”を目指していくことが大切だと思います。何かお困りごとがあれば一人で抱え込まないでお気軽に相談してくださいね。





「イレブンエクシード通信」は、弊社とお取引させていただいた方に
送付させていただいております。
ご不要の場合は、恐れ入りますが、ご一報ください。

HP